

(様式4)

平成24年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

施設名	藤崎町コミュニティプラザぽっぽら
指定管理者名	藤崎町商工会
指定期間	平成20年4月1日～平成25年3月31日(5年目)
施設所管課	企画財政課(内線2223)

1 施設の概要

設置年月	平成13年11月	根拠条例等	藤崎町コミュニティプラザ(ぽっぽら)設置及び管理に関する条例
設置目的	町民相互の交流と住みよい地域社会づくりの推進		
施設内容	地域住民のふれあいの場として、北常盤駅に併設するコミュニティ施設		
利用料金	無料		
開館日	平成24年4月1日～平成25年3月31日		
開館時間	午前7時～午後7時(占用許可時間 午前9時～午後7時)		

2 指定管理者が行う業務

項目	業務内容
維持管理業務	日常清掃業務、占用許可業務、各種販売業務
企画運営業務	集客イベント開催業務

3 利用状況

(1) 利用実績 【各種販売業務 利用者数】

(単位:人、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成24年度(A)	136	122	131	156	192	133	128	96	141	36	0	0	1,271
平成23年度(B)	95	82	124	133	186	132	112	0	0	55	92	108	1,119
(A)/(B)	143.2	148.8	105.6	117.3	103.2	100.8	114.3	0.0	0.0	65.5	0.0	0.0	113.6
増減要因等													

(2) 利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成 年度(A)													
平成 年度(B)													
(A)/(B)													
増減要因等													

4 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	○	1 指定管理料のみ		
		2 指定管理料+利用料金収入		
		3 利用料金収入のみ		
収入科目	金額(千円)		支出科目	金額(千円)
指定管理料	567		維持管理費	404
利用料金			事業費	79
その他			その他	84
合計 (①)	567		合計 (②)	567
			収支差額(①-②)	0

5 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

質問の内容 (アンケート調査より一部抜粋)	回答
「ぽっぽら」をどのように活用するべきか (複数回答)	軽食・喫茶コーナー:39人、 売店(コンビニ的なもの):38人、図書コーナー:17人、 観光案内所・行政情報がわかる場所:16人、 パソコンコーナー:14人 等
施設の清潔さ	きれい47%、まあまあ19%、汚い2%
職員の対応	良い35%、まあまあ16%、普通14%、良くない3%

6 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町所管課	
		評価	コメント
1. サービスの維持・向上に向けた 取組みが行われているか。	B	C	利用者ニーズの把握環境が常時確立されていない。 一時的に実施したアンケートでの個別意見に対して 対応(検討)過程が明らかになっていない。
2. 利用促進に向けた取組みが適切 に行われているか。	B	D	施設そのものの広報及びPRがなく、施設利用情報 についての案内もされていない。また、地域住民が 気軽に出入りできるような案内がされてない。
3. 施設、設備及び備品の維持管理 及び修繕が適切に行われているか。	B	B	適正である。
4. 緊急時の対応・安全管理などの 危機管理が適切に行われているか。	B	D	緊急時の対応マニュアルが示されていない。
5. 指定管理料が適正に執行されて いるか。	B	B	収支計画にない執行があるが、内容については概ね 妥当である。
6. 成果目標達成のための努力が行 われ、成果が上がっているか。	B	C	イベント実施の回数が少ないものの、昨年度に比べ 1割程度利用者が増加した。平成25年度の取組を期 待する。
7. 個人情報の保護	B	B	適正である。
全体評価	B	C	

【評価基準】

A (優) : 適正であり、優れた実績をあげている
C (可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B (良) : 適正である
D (否) : 改善や更なる取組が必要