

(様式4)

令和4年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

施設名	藤崎町コミュニティプラザぽっぽら
指定管理者名	藤崎町商工会
指定期間	平成30年4月1日～平成35年(令和5年)3月31日(5年目)
施設所管課	経営戦略課(内線2222)

1 施設の概要

設置年月	平成13年11月	根拠条例等	藤崎町コミュニティプラザ(ぽっぽら)設置及び管理に関する条例
設置目的	町民相互の交流と住みよい地域社会づくりの推進		
施設内容	地域住民のふれあいの場として、北常盤駅に併設するコミュニティ施設		
利用料金	無料		
開館日	令和4年4月1日～令和5年3月31日		
開館時間	午前7時～午後7時(占用許可時間 午前9時～午後7時)		

2 指定管理者が行う業務

項目	業務内容
維持管理業務	日常清掃業務、占用許可業務、各種販売業務
企画運営業務	集客イベント開催業務

3 利用状況

(1) 利用実績 【各種販売業務 利用者数】

(単位:人、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度(A)	288	304	185	448	338	143	142	135	485	512	465	496	3,941
令和3年度(B)	258	203	120	412	324	126	63	95	212	121	65	182	2,181
(A)/(B)	112%	150%	154%	109%	104%	113%	225%	142%	229%	423%	715%	273%	181%
増減要因等	令和4年の12月に新しく麺屋ぽっぽらラーメン店がオープンしたことで、食事利用客の大幅な増加となった。												

(2) 利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成 年度(A)													
平成 年度(B)													
(A)/(B)													
増減要因等													

#### 4 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	○			
	1 指定管理料のみ			
	2 指定管理料+利用料金収入			
			3 利用料金収入のみ	
収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)	
指定管理料	586	維持管理費	293	
利用料金		事業費		
その他		その他	38	
合計 (①)	586	合計 (②)	331	
			収支差額(①-②)	255

#### 5 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	回答・対応実績等

#### 6 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町所管課	
		評価	コメント
1. サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	B	B	適正である。
2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	B	B	貸館の問合せ及び受付体制は整備されていること、また、地域の住民や団体との交流・連携に関する取組みを実施していることから、適正に実施されている。
3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	B	適正である。
4. 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	C	緊急時の連絡体制は整っているが、対応マニュアルが未作成なので、作成することを所望する。
5. 指定管理料が適正に執行されているか。	B	B	適正である。
6. 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	B	A	利用者の増加の取り組みを行い、昨年度と比較して利用者数が増加していることから、適正であり、優れた実績をあげている。
7. 個人情報の保護	B	B	適正である。
全体評価	B	B	適正である。

##### 【評価基準】

A (優) : 適正であり、優れた実績をあげている  
 C (可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B (良) : 適正である  
 D (否) : 改善や更なる取組が必要