

# JR北常盤駅及びびぼっぼら利用者アンケート集計報告書

## 利用者アンケート集計結果

- 1、実施目的 JR北常盤駅及びびぼっぼらを利用させていただいている一般の方に対し、今後の利便性を高め、地域活性化に取り組むための検討材料としてアンケートを実施した。
- 2、実施機関 平成26年6月1日～6月30日
- 3、調査場所 北常盤駅及びびぼっぼら
- 4、調査方法 北常盤駅及びびぼっぼら利用者に対するアンケート用紙及び投函箱の設置
- 5、回答人数 計 41 人

### 回答者属性

性別		男性	女性	計
年齢	19歳以下	6	5	11
	20代	0	2	2
	30代	3	3	6
	40代	3	3	6
	50代	6	1	7
	60代	5	3	8
	70代	0	1	1
	80歳以上	0	0	0
計	23	18	41	

- 6、調査項目 後掲

- 7、調査結果 後掲

調 査 項 目
---------

## JR北常盤駅及びぼっぼら利用者アンケート調査

日頃JR北常盤駅及びコミュニティプラザ「ぼっぼら」をご利用いただいている皆様に対し、今後より一層利便性を高め、地域の活性化に取り組むための検討材料として参考にしたいと考えております。

Q1 あなたのことについてお聞かせください

男性 女性

Q2 年齢

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下  | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～69歳 | 7. 70～79歳 | 8. 80歳以上  |

Q3 職業

- |       |        |        |             |           |
|-------|--------|--------|-------------|-----------|
| 1. 農業 | 2. 自営業 | 3. 会社員 | 4. 公務員・団体職員 |           |
| 5. 主婦 | 6. 学生  | 7. パート | 8. 無職       | 9. その他( ) |

Q4 あなたのお住まいについて

- |                     |          |
|---------------------|----------|
| 1. 町内(藤崎地区 or 常盤地区) | 2. 町外( ) |
|---------------------|----------|

Q5 JR北常盤駅の駐車場について

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

Q6 「ぼっぼら」についてお聞かせください

あなたは北常盤駅にある「ぼっぼら」をどのように活用するべきだと思いますか  
3つ選んで番号を○印で囲んでください。また、具体的なご意見があればご記入ください。

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 趣味の会、サークル活動に貸し出し | 2. フリーマーケット         |
| 3. 軽食・喫茶コーナー        | 4. 図書コーナー(雑誌・絵本)    |
| 5. 売店(コンビニ的なもの)     | 6. 観光案内所、行政情報がわかる場所 |
| 7. 100円ショップ         | 8. コンサート、ミニライブ場     |
| 9. 写真や絵画等の作品展示場     | 10. パソコンコーナー        |
| 11. 農産物直売所          | 12. ゲーム機の設置         |

Q7 開店・閉店時間は何時がよいですか

(開店 時、閉店 時)

Q8 施設の清潔さはいかがですか

(きれい 汚い まあまあ)

Q9 職員の対応について

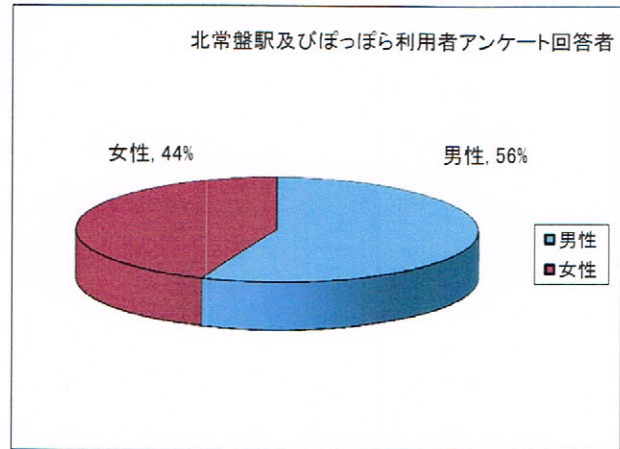
(良い まあまあ 普通 良くない)

その他ご意見をお聞かせください ( )

## 調 査 結 果

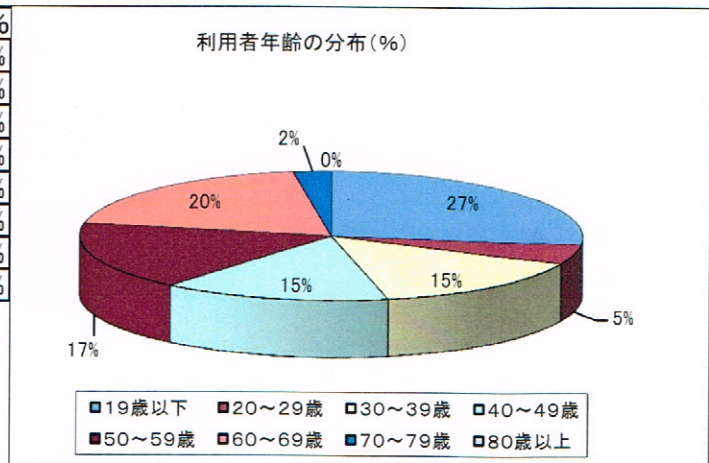
Q1 あなたのことについてお聞かせください

選択肢	回答数	構成比／%
男性	23	56%
女性	18	44%



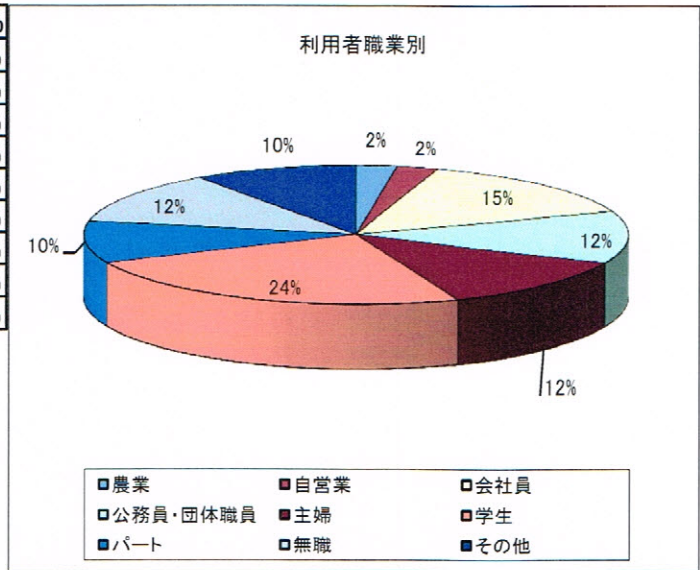
Q2 年齢

選択肢	回答数	構成比／%
19歳以下	11	27%
20～29歳	2	5%
30～39歳	6	15%
40～49歳	6	15%
50～59歳	7	17%
60～69歳	8	20%
70～79歳	1	2%
80歳以上	0	0%



### Q3 職業

選択肢	回答数	構成比／%
農業	1	2%
自営業	1	2%
会社員	6	15%
公務員・団体職員	5	12%
主婦	5	12%
学生	10	24%
パート	4	10%
無職	5	12%
その他	4	10%



### Q4 あなたのお住まいについて

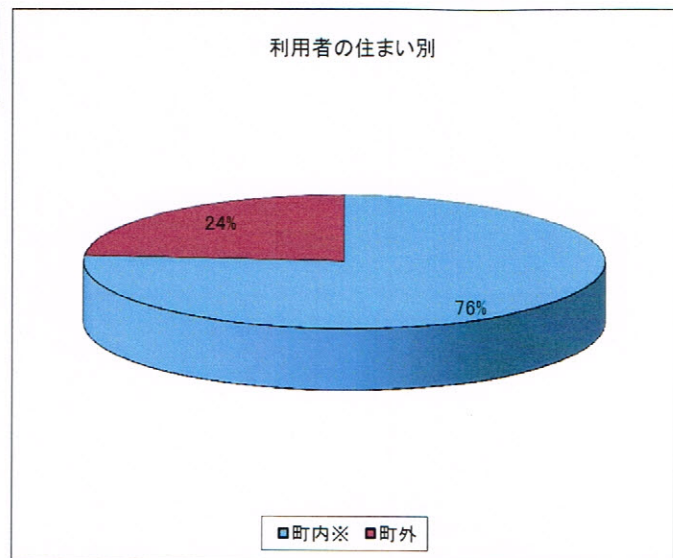
選択肢	回答数	構成比／%
町内※	29	76%
町外	9	24%

※町内

藤崎	13
常盤	16

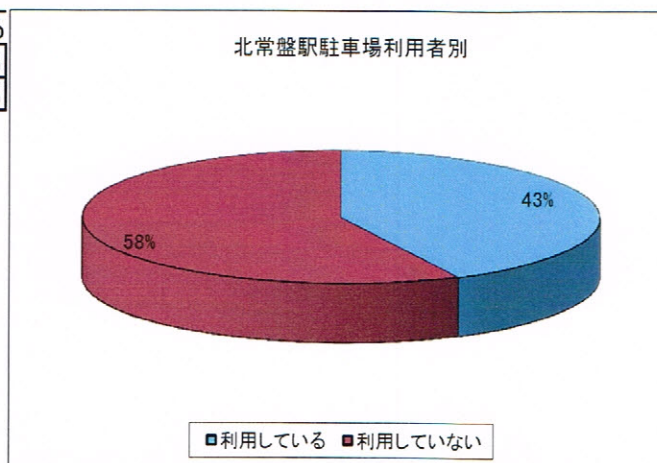
町外利用者内訳

青森	2
板柳	1
浪岡	3
弘前	2
その他	1



Q5 JR北常盤駅の駐車場について

選択肢	回答数	構成比／%
利用している	17	43%
利用していない	23	58%



Q6 「ぼっぼら」についてお聞かせください

あなたは、北常盤駅にある「ぼっぼら」をどのように活用するべきだと思いますか

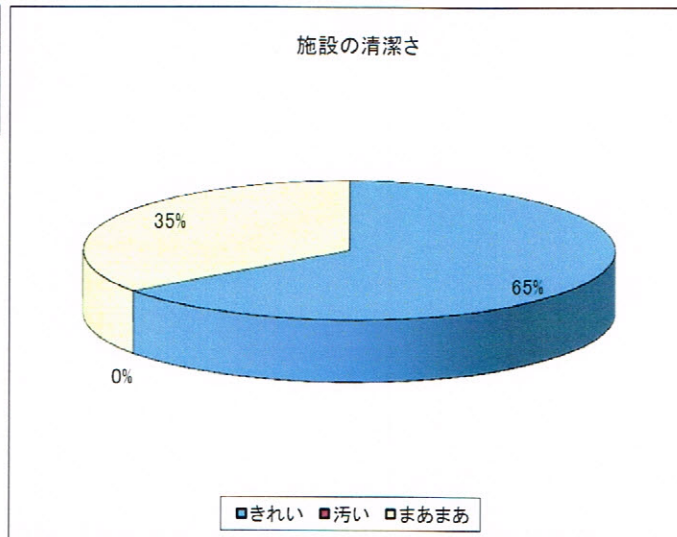
選 択 肢	回答数
趣味の会、サークル活動に貸し出し	9
フリーマーケット	2
軽食・喫茶コーナー	16
図書コーナー(雑誌・絵本)	15
売店(コンビニ的なもの)	21
観光案内所・行政情報がわかる場所	7
100円ショップ	8
コンサート・ミニライブ場	4
写真や絵画等の作品展示場	7
パソコンコーナー	4
農産物直売所	4
ゲーム機の設置	2

Q7 開店・閉店時間は何時が良いですか

開店 6時	6	閉店 17時	2
7時	12	18時	8
8時	5	19時	14
9時	10	20時	7
10時	1	21時	3
11時	0	22時	1
		23時	0
		24時	0

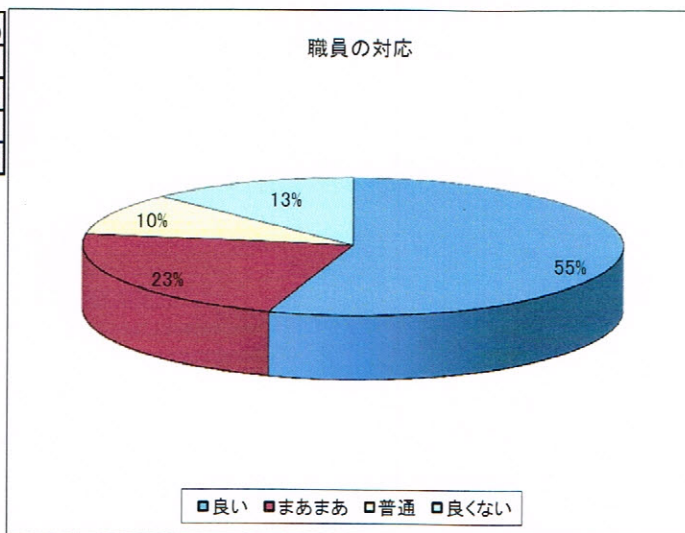
Q8 施設の清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	構成比／%
きれい	26	65%
汚い	0	0%
まあまあ	14	35%



Q9 職員の対応について

選択肢	回答数	構成比／%
良い	22	55%
まあまあ	9	23%
普通	4	10%
良くない	5	13%



## 意見

- ・今のままでいいです。紙コップで飲む販売機もあるのですごい便利だし、カップ麺の販売機もあるのでこれも便利だし、すごいゆっくり休めるのでいいです。きちんとしたテレビが欲しいです。  
(30代女性)
- ・お客に対して床を掃かせるのはどうかと思う。店員Fight。(19歳以下女性・学生)
- ・店員はやばい。お客に対してテーブルを拭かせる。床を掃かせるのはどうかと思う。  
(19歳以下女性・学生)
- ・郷土の紹介コーナーを設けてもいいのではないかな。学生が勉強するスペースとしても、丁度良い。このスペースはとても良いと思う。フリースペースは残しつつ「憩いの場」として活用していくと良いと思う。(30代男性・学生)
- ・静かでゆったりしたい場所。おちつく。(60代女性・主婦)
- ・テレビがあっても見れない？朝や電車の遅れの際、情報源としてテレビが必要。ニュースなどで。ATMの駐車場所に、常に駐車していて利用できない。いつも同じ車両みたいなので注意を！  
(40代男性・会社員)
- ・青い森鉄道の様に、ビジネスえきねっとを設置し、割引切符や指定券をすぐ発券できる様にして欲しい。列車の接近放送をホームにも流して欲しい。(30代男性・会社員)
- ・朝市。(50代男性・会社員)
- ・(職員の対応について「良い」)但し、前は悪い。(軽食コーナーだよ)  
今年は変に雑音もないし、ゆっくりできて良い。(70代女性・無職)
- ・ぽっぽらで休みの時、いろんなイベントやってほしい。(50代男性・公務員・団体職員)
- ・過疎化だと言えばそこで止まってしまうけれど、それを逆手に取って、都会生活に疲れた人の癒しの場所になってもいいのかなと思います。  
主婦は家にいると休めないなので、主婦の逃げ場でもいいですね。  
あと定年退職後のご主人の居場所とか、居場所のない時の居場所。今の自販機があって、本が少しあってという空間もいいと思います。(40代女性・主婦)
- ・ジュースにストローつけろ。(19歳以下女性・小学生)
- ・ジュースにストローつけて下さい。(19歳以下女性・小学生)
- ・昨年と違い、居心地満点。(60代女性・無職)
- ・喫煙所を移動した方がよい。(50代男性・会社員)
- ・みどりの窓口。青い森の様にビジネスえきねっと。(30代男性・会社員)
- ・簡便な売店(コンビニ的なもの)があればいい。(60代男性・農業)