

(様式 4)

※各施設の特性等に応じて必要事項を追加、削除等のうえ作成してください。

平成 27 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

施設名	藤崎町コミュニティプラザぽっぽら
指定管理者名	藤崎町商工会
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (3 年目)
施設所管課	企画財政課 (内線 2224)

1 施設の概要

設置年月	平成 13 年 11 月	根拠条例等	藤崎町コミュニティプラザ(ぽっぽら)設置及び管理に関する条例
設置目的	町民相互の交流と住みよい地域社会づくりの推進		
施設内容	地域住民のふれあいの場として、北常盤駅に併設するコミュニティ施設		
利用料金	無料		
開館日	平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日		
開館時間	午前 7 時～午後 7 時 (占用許可時間 午前 9 時～午後 7 時)		

2 指定管理者が行う業務

項目	業務内容
維持管理業務	日常清掃業務、占用許可業務、各種販売業務
企画運営業務	集客イベント開催業務

3 利用状況

(1) 利用実績 【各種販売業務 利用者数】 (単位：人、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成 27 年度 (A)	136	155	136	506	236	96	155	112	188	107	166	189	2,182
平成 26 年度 (B)	117	136	114	144	188	121	113	108	155	76	37	55	1,364
(A)/(B)	116.2	114.0	119.3	351.4	125.5	79.3	137.2	103.7	121.3	140.8	448.6	343.6	160.0
増減要因等													

(2) 利用料金収入 (単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成 年度(A)													
平成 年度(B)													
(A)/(B)													
増減要因等													

4 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	○	1 指定管理料のみ	
		2 指定管理料+利用料金収入	
		3 利用料金収入のみ	
収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)
指定管理料	567.0	維持管理費	394.0
利用料金		事業費	289.0
その他		その他	
合計 (①)	567.0	合計 (②)	683.0
		収支差額(①-②)	-116

5 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
	平成27年度はアンケート調査を実施せず

6 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町所管課	
		評価	コメント
1. サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	C	C	利用者ニーズの把握環境が常時確立されていない。一時的に実施したアンケートでの個別意見に対して対応(検討)過程が明らかになっていない。
2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	D	D	施設そのものの広報及びPRがなく、施設利用情報についての案内もされていない。また、地域住民が気軽に出入りできるような案内がされてない。
3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	B	適正である。
4. 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	C	D	緊急時の対応マニュアルが示されていない。
5. 指定管理料が適正に執行されているか。	B	C	支出科目が不適当なものが見られた。
6. 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	B	B	年間を通じたイベント等を実施しなかったが、ぼっぼらの利用者数が前年度と比較して増となった。
7. 個人情報の保護	B	B	適正である。
全体評価	B	C	

【評価基準】

A(優) : 適正であり、優れた実績をあげている
C(可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B(良) : 適正である
D(否) : 改善や更なる取組が必要