

(様式4)

平成30年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

施設名	ふじさき食産業創造拠点施設
指定管理者名	株式会社ふじさきファーマーズLABO
指定期間	平成30年 4月 1日～令和 5年 3月31日(1年目)
施設所管課	経営戦略課

1 施設の概要

設置年月	平成30年1月	根拠条例等	ふじさき食産業創造拠点施設の設置及び管理に関する条例
設置目的	地域産業と食産業の相互循環による地域経済力の強化、新たな雇用の創出及び町の魅力発信によるブランド力の向上を図る。		
施設内容	農産物・加工品等の直売、カフェ・レストラン、観光案内所		
利用料金	利用料金：無料 ※但し、出荷者売上の15～18%を手数料として徴収		
開館日	年中無休		
開館時間	午前9時から午後6時まで		

2 指定管理者が行う業務

項目	業務内容
維持管理業務	拠点施設の維持管理及び運営に関する業務、農産物等の販売に関する業務、拠点施設の利用許可等に関する業務等
企画運営業務	イベントの関係など消費者との交流に関する業務、観光情報及び地域情報等の発信に関する業務

3 利用状況

(1) 利用実績【利用者数・利用件数・稼働率】

(単位：人、件、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成30年度(A)	2,154	34,738	24,992	23,879	24,382	24,126	21,705	18,887	13,634	10,853	13,091	16,820	229,261
平成 年度(B)													
(A)/(B)													
増減要因等													

(2) 利用料金収入

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成30年度(A)	2,260	31,564	21,694	21,194	25,441	22,830	19,113	18,499	14,351	10,043	11,918	15,305	214,212
平成 年度(B)													
(A)/(B)													
増減要因等													

#### 4 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ		
	○	2 指定管理料+利用料金収入(売上)		
		3 利用料金収入のみ		
収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)	
指定管理料	18,829	維持管理費	18,829	
売上	214,212	事業費	81,082	
その他	6,978	その他	142,214	
合計(①)	240,019	合計(②)	242,125	
			収支差額(①-②)	-2,106

#### 5 利用者満足度状況(アンケート調査)

意見等の内容	対応実績等
館内の階段がすべりやすい	滑り止めを設置
女子トイレの個室扉がつかいづらい	扉の開閉方向を改修
トイレの場所がわかりにくい	案内表示を増やした
車いすを使用したい	車いすを購入
冬季間の2回だけが異常に暑い	サーキュレーターを導入

#### 6 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町所管課	
		評価	コメント
1. サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	B	B	概ね適正に行われている。
2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	B	C	利用促進に向け、努力を期待する。
3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	B	概ね適正に行われている。
4. 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	B	概ね適正に行われている。
5. 指定管理料が適正に執行されているか。	C	B	概ね適正に行われている。
6. 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	B	C	計画目標の達成に向け、努力を期待する。
7. 個人情報の保護	B	B	概ね適正に行われている。
全体評価	C	B	

##### 【評価基準】

A(優) : 適正であり、優れた実績をあげている  
 C(可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B(良) : 適正である  
 D(否) : 改善や更なる取組が必要