

(様式4)

令和元年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

| | |
|--------|--------------------------|
| 施設名 | ふじさき食産業創造拠点施設 |
| 指定管理者名 | 株式会社ふじさきファーマーズLABO |
| 指定期間 | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(2年目) |
| 施設所管課 | 藤崎町経営戦略課 |

1 施設の概要

| | | | |
|------|---|-------|----------------------------|
| 設置年月 | 平成30年1月 | 根拠条例等 | ふじさき食産業創造拠点施設の設置及び管理に関する条例 |
| 設置目的 | 地域産業と食産業の相互循環による地域経済力の強化、新たな雇用の創出及び町の魅力発信によるブランド力の向上を図る | | |
| 施設内容 | 農産物・加工品等の直売、カフェ・レストラン、観光案内所 | | |
| 利用料金 | 利用料金は無料(※但し、出荷者売上の15%~18%を手数料として徴収) | | |
| 開館日 | 年中無休 | | |
| 開館時間 | 午前9時から午後6時まで | | |

2 指定管理者が行う業務

| | |
|--------|---|
| 項目 | 業務内容 |
| 維持管理業務 | 拠点施設の維持管理及び運営に関する業務、農産物等の販売に関する業務、拠点施設の利用許可等に関する業務等 |
| 企画運営業務 | イベントの関係など消費者との交流に関する業務、観光情報及び地域情報等の発信移管する業務 |

3 利用状況

(1) 利用実績【利用者数・利用件数・稼働率】

(単位：人、件、)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 令和元年度(A) | 18,543 | 22,385 | 20,510 | 19,943 | 21,838 | 20,412 | 18,489 | 17,018 | 13,375 | 10,617 | 10,858 | 13,044 | 207,032 |
| 平成30年度(B) | 2,154 | 34,738 | 24,992 | 23,879 | 24,382 | 24,126 | 21,705 | 18,887 | 13,634 | 10,853 | 13,091 | 16,820 | 229,261 |
| (A)/(B) | 860.9% | 64.4% | 82.1% | 83.5% | 89.6% | 84.6% | 85.2% | 90.1% | 98.1% | 97.8% | 82.9% | 77.6% | 90.3% |
| 増減要因等 | 飲食スペースの客離れ。 | | | | | | | | | | | | |

(2) 利用料金収入

(単位：千)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 令和元年度(A) | 17,504 | 20,461 | 18,577 | 19,243 | 22,162 | 19,342 | 17,221 | 16,551 | 14,361 | 9,974 | 10,511 | 13,199 | 199,105 |
| 平成30年度(B) | 2,260 | 31,564 | 21,694 | 21,194 | 25,441 | 22,830 | 19,113 | 18,499 | 14,351 | 10,043 | 11,918 | 15,307 | 214,214 |
| (A)/(B) | 774.5% | 64.8% | 85.6% | 90.8% | 87.1% | 84.7% | 90.1% | 89.5% | 100.1% | 99.3% | 88.2% | 86.2% | 92.9% |
| 増減要因等 | 飲食スペースの集客減少傾向があったうえに、さらに年度末にかけて新型コロナウイルスの影響が発生して大幅な減収となった。 | | | | | | | | | | | | |

4 収支状況

| | | | |
|--------------------|---------|----------------------|---------|
| 財源区分 (該当する番号に○) | | 1 指定管理料のみ | |
| | ○ | 2 指定管理料+利用料金収入(売上) | |
| | | 3 利用料金収入のみ | |
| 収入科目 | 金額(千円) | 支出科目 | 金額(千円) |
| 指定管理料 (雑収入) | 14,619 | 維持管理費 (指定管理特別管理費) | 13,764 |
| 売上 | 199,105 | 事業費 (販売・一般管理費) | 54,814 |
| その他 (雑収入) | 618 | その他 | 145,639 |
| 合計(①) | 214,342 | 合計(②) | 214,217 |
| | | 収支差額(①-②) (当期純利益) | 125 |

5 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

| 意見等の内容 | 対応実績等 |
|--------------|-------------|
| 従業員の対応が悪い | 研修を実施した |
| レストランの味付けが濃い | レシピ変更をした |
| 現金以外の決済手段がない | PAYPAYを導入した |
| | |
| | |

6 評価結果

| 評価項目 (評価の視点) | 指定管理者 自己評価 | 町所管課 | |
|-----------------------------------|---------------|------|-------------------------------|
| | | 評価 | コメント |
| 1. サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。 | B | C | スタッフによるおもてなしの実施内容について改善を期待する。 |
| 2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。 | B | C | 情報発信や地域連携の取組みに改善を期待する。 |
| 3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | B | B | お客様が快適に施設を利用出来る環境の維持に期待する。 |
| 4. 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。 | B | B | 適正に行われている。 |
| 5. 指定管理料が適正に執行されているか。 | B | B | 集客と収入増加に向けた取組みの向上に期待する。 |
| 6. 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。 | C | C | 同上 |
| 7. 個人情報の保護 | B | B | 適正に行われている。 |
| 全体評価 | C | C | |

【評価基準】

A(優) : 適正であり、優れた実績をあげている
C(可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B(良) : 適正である
D(否) : 改善や更なる取組が必要