

(様式4)

※各施設の特性等に応じて必要事項を追加、削除等のうえ作成してください。

令和3年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

施設名	藤崎町コミュニティプラザぽっぽら
指定管理者名	藤崎町商工会
指定期間	平成30年4月1日～平成35年(令和5年)3月31日(4年目)
施設所管課	経営戦略課(内線2222)

1 施設の概要

設置年月	平成13年11月	根拠条例等	藤崎町コミュニティプラザ(ぽっぽら)設置及び管理に関する条例
設置目的	町民相互の交流と住みよい地域社会づくりの推進		
施設内容	地域住民のふれあいの場として、北常盤駅に併設するコミュニティ施設		
利用料金	無料		
開館日	令和3年4月1日～令和4年3月31日		
開館時間	午前7時～午後7時(占用許可時間 午前9時～午後7時)		

2 指定管理者が行う業務

項目	業務内容
維持管理業務	日常清掃業務、占用許可業務、各種販売業務
企画運営業務	集客イベント開催業務

3 利用状況

(1) 利用実績 【各種販売業務 利用者数】 (単位:人、%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和2年度(A)	258	203	120	412	324	126	63	95	212	121	65	182	2,181
令和元年度(平成31年度)(B)	249	180	101	440	398	175	120	138	186	105	101	203	2,396
(A)/(B)	104%	113%	119%	94%	81%	72%	53%	69%	114%	115%	64%	90%	91%
増減要因等	コロナウイルス感染症の影響で移動制限があった。主流となるラーメン店が10月末で撤退した為、食事利用客の減少となった。												

(2) 利用料金収入 (単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成 年度(A)													
平成 年度(B)													
(A)/(B)													
増減要因等													

4 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	○		
	1 指定管理料のみ		
	2 指定管理料+利用料金収入		
3 利用料金収入のみ			
収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)
指定管理料	586	維持管理費	379
利用料金		事業費	
その他		その他	103
合計(①)	586	合計(②)	482
		収支差額(①-②)	104

5 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	回答・対応実績等
利用目的について(アンケート調査)	館内施設の利用50%、読書22%、各種展示会2%、その他18%、未回答8%
清潔さについて(アンケート調査)	普通21%、きれい28%、汚い28%、未回答2%
活用方法について(アンケート調査)	今のままでいい56%、他のイベント・販売等32%、未回答12%

6 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町所管課	
		評価	コメント
1. サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	B	B	適正である。
2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	B	B	貸館の問合せ及び受付体制は整備されていること、また、地域の住民や団体との交流・連携に関する取組みを実施していることから、適正に実施されている。
3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	B	適正である。
4. 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	C	緊急時の連絡体制は整っているが、対応マニュアルが未作成なので、作成することを所望する。
5. 指定管理料が適正に執行されているか。	B	B	適正である。
6. 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	C	C	施設利用者数が減少しているので、利用者増加への新しい取組を所望する。
7. 個人情報の保護	B	B	適正である。
全体評価	B	B	適正である。

【評価基準】

A(優) : 適正であり、優れた実績をあげている
C(可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B(良) : 適正である
D(否) : 改善や更なる取組が必要