

※各施設の特性等に応じて必要事項を追加、削除等のうえ作成してください。

## 令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| 施設名    | ふじさき食産業創造拠点施設           |
| 指定管理者名 | 株式会社ふじさきファーマーズLABO      |
| 指定期間   | 令和6年4月1日～令和7年3月31日（2年目） |
| 施設所管課  | 藤崎町経営戦略課                |

|      |                                                         |       |                            |
|------|---------------------------------------------------------|-------|----------------------------|
| 設置年月 | 2018/1/5                                                | 根拠条例等 | ふじさき食産業創造拠点施設の設置及び管理に関する条例 |
| 設置目的 | 地域産業と食産業の相互循環による地域経済力の強化、新たな雇用の創出及び町の魅力発信によるブランド力の向上を図る |       |                            |
| 施設内容 | 農産物・加工品等の直売、カフェ・レストラン、観光案内所                             |       |                            |
| 利用料金 | 利用料金は無料（※但し、出荷者売上の15%～18%を手数料として徴収）                     |       |                            |
| 開館日  | 年中無休（※但し、正月とお盆のみ休業あり）                                   |       |                            |
| 開館時間 | 9:00～18:00（※但し、冬期12～3月は17:00で閉館）                        |       |                            |

| 項 目    | 業務内容                                                |
|--------|-----------------------------------------------------|
| 維持管理業務 | 拠点施設の維持管理及び運営に関する業務、農産物等の販売に関する業務、拠点施設の利用許可等に関する業務等 |
| 企画運営業務 | イベントの関係など消費者との交流に関する業務、観光情報及び地域情報等の発信移管する業務         |

## (单位：人)

[illegible]

## (単位：千円)

[illegible]

#### 4 収支状況

|                    |        |                      |        |
|--------------------|--------|----------------------|--------|
| 財源区分<br>(該当する番号に○) |        | 1 指定管理料のみ            |        |
|                    | ○      | 2 指定管理料+利用料金収入(売上)   |        |
|                    |        | 3 利用料金収入のみ           |        |
| 収入科目               | 金額(千円) | 支出科目                 | 金額(千円) |
| 指定管理料              | 3,635  | 維持管理費<br>(指定管理特別管理費) | 3,635  |
| 売上                 | 67,434 | 事業費<br>(販売・一般管理費)    | 65,922 |
| その他<br>(雑収入)       | 1,680  | その他                  | 1,143  |
| 合 計 (①)            | 72,749 | 合 計 (②)              | 70,700 |
|                    |        | 収支差額(①-②)<br>(当期純利益) | 2,049  |

#### 5 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

| 意見等の内容       | 対応実績等                     |
|--------------|---------------------------|
| 夕暮時に駐車場入口が暗い | 街灯を設置した                   |
| 駐車場に砂利部分がある  | 砂利部分をスファルトで舗装をした          |
| 融雪の水が服にかかる   | 除雪機を活用し、営業時間中は融雪をしないこととした |
|              |                           |
|              |                           |

#### 6 評価結果

| 評価項目<br>(評価の視点)                   | 指定管理者<br>自己評価 | 町所管課 |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|---------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |               | 評価   | コメント                                                                                                                                       |
| 1. サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。     | B             | B    | 精力的に新たな事業展開に取り組み始めている。利用者からの問合せ等の情報を蓄積し、職員間で情報共有することでサービス改善が図られている。職員数も増員となり、一層のサービス向上に向けて、外部研修の活用を検討し人材育成を継続されたい。地域間連携を強化するための取組みを検討されたい。 |
| 2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。        | B             | B    | 関係団体と連携したイベント等の実施に加え、アワードへのエントリーやオブジェ導入など費用をかけたプロモーションにも着手しており、新たな顧客獲得に期待。コンシェルジュによるワンストップ窓口機能の強化により、地域イベントとのハブ的役割に期待する。                   |
| 3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | B             | B    | 裏側駐車場や側溝の修繕工事により利用環境を改善している。                                                                                                               |
| 4. 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。 | B             | B    | 職員間の共有アプリにより、適正に情報共有されている。事故防止・対応マニュアルの整備を検討されたい。避難等訓練の法定回数実施について適切に対応されたい。                                                                |
| 5. 指定管理料が適正に執行されているか。             | A             | B    | 利用料金収入が前年度より増えているが、純利益が指定管理収支計画書の純利益予想を下回っているため、販路拡大の取組み等を継続し、更なる業績向上に期待する。                                                                |
| 6. 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。   | B             | A    | 事業計画に沿った新たな取組に複数着手しており、今後の効果に期待する。                                                                                                         |
| 7. 個人情報の保護                        | A             | B    | 適正に行われている。                                                                                                                                 |
| 全 体 評 価                           | B             | B    |                                                                                                                                            |

##### 【評価基準】

A(優) : 適正であり、優れた実績をあげている  
C(可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B(良) : 適正である  
D(否) : 改善や更なる取組が必要