

※各施設の特性等に応じて必要事項を追加、削除等のうえ作成してください。

令和6年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

施設名	ふじさき産業文化交流施設（リングカ）
指定管理者名	特定非営利活動法人team. Step by step
指定期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日（1年目）
施設所管課	藤崎町経営戦略課

設置年月	2024/4/1	根拠条例等	ふじさき産業文化交流施設(リンゴカ)の設置及び管理に関する条例
設置目的	町の歴史文化やりんご「ふじ」発祥の地を発信するとともに、施設園芸農産物等の新たな特産品の生産により、しごとづくりやものづくり、農福連携の推進、関係・交流人口の創生を図る		
施設内容	展示室、多目的室、食品加工室、屋内ファーム		
利用料金	多目的室：町内330円／時間、町外660円／時間 食品加工室：町内550円／時間、町外1,100円／時間		
開館日	休館日：月曜日、年末及び年始（12月29日から翌年1月3日まで）		
開館時間	9:00～18:00		

項 目	業務内容
維持管理業務	交流施設の維持管理及び運営に関する業務、交流施設の利用許可等に関する業務、施設園芸農産物及び加工品等の生産に関する業務
企画運営業務	交流施設の有効活用や情報発信に関する業務

[illegible][illegible]

4 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ		
	○	2 指定管理料+利用料金収入(売上)	
		3 利用料金収入のみ	
収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)
指定管理料	4,170	維持管理費 (指定管理特別管理費)	4,170
売上	1,482	事業費 (販売・一般管理費)	34,937
その他 (雑収入)	40,721	その他	3,648
合 計 (①)	46,373	合 計 (②)	42,755
		収支差額(①-②) (当期純利益)	3,618

5 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
飲食提供をしてほしい	窓口で菓子類の販売開始、自動販売機を設置

6 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町所管課	
		評価	コメント
1. サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	B	B	開館日や開館時間は利用者の状況に合わせて適切に運用している。貸館実績を増加させるための取組、アンケート等で利用者の意見を収集する取組実施を検討されたい。
2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	B	B	取材対応やSNS開設・運用に適切に対応している。イベント実施には精力的に取り組んでおり、関係団体との連携構築がなされている。生産品のPRにつながる周知方法を検討されたい。
3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	B	日常の清掃は徹底されているが、食品加工室の清掃に改善の余地がある。貸館業務の管理手法を早期に習得するように取り組んでもらいたい。
4. 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	B	事故防止や対応、業務継続のためのマニュアルが整備され、職員間での情報共有もされている。様々な災害を想定した避難訓練を頻回に実施し、危機管理がしっかりとされている。
5. 指定管理料が適正に執行されているか。	B	B	利用料金(売上)収入を増やすため、生産体制について更なる改善に取り組んでほしい。また、光熱水費削減の取組を継続し、経費削減に努めてほしい。
6. 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	B	B	イベントの取組は良好だが、生産・販売及び貸館業務について更なる改善に取り組まんでほしい。
7. 個人情報の保護	B	B	適正に行われている。
全 体 評 価	B	B	

【評価基準】

A(優) : 適正であり、優れた実績をあげている
C(可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する

B(良) : 適正である
D(否) : 改善や更なる取組が必要